



¿CONSIDERAMOS A C3NTR0 UN ALIADO ESTRATÉGICO A RAÍZ DE ESTOS TRABAJOS DE ADOPCIÓN!

"Al iniciar la pandemia y la necesidad del trabajo remoto en el país, la compañía ya estaba arriba del 70% de uso de Microsoft Teams, por lo tanto, el cambio al trabajo remoto no representó un reto en cuanto a la adopción de herramientas, estábamos más que listos."

Milton Mejía

Subdirector TI | Gpo. FANAFESA



Tamaño de la empresa:

EMPLEADOS 6000

LICENCIAMIENTO MICROSOFT 365 +2700

SECTOR: Logística y Farmacéutica PAÍSES: México

Producto o servicios aplicados:

Adopción y gestión del cambio para:

Office 365  Intune  Teams 

¿QUÉ RETOS ENFRENTAMOS?

Grupo FANAFESA tenía como estrategia aumentar la productividad de su organización y unificar las herramientas de comunicación, con el fin de evolucionar a una colaboración digital ágil y segura dejando atrás el método de trabajo tradicional arraigado a sus colaboradores.

SOLUCIÓN

La Metodología de Adopción y Gestión del cambio de C3ntro Telecom construyendo una estrategia para la colaboración.

A partir del análisis de licencias y necesidades de los usuarios se estructuró una estrategia de adopción con capacitaciones presenciales, remotas y mixtas dentro del área metropolitana, así como acompañamiento personalizado a equipos de trabajo específicos, **aumentando el aprovechamiento** de todas las herramientas de Microsoft 365 **utilizando Microsoft Teams** como principal medio de comunicación y colaboración.

Sitios integrados para los colaboradores en Microsoft Teams

Con la propuesta y desarrollo de C3ntro Telecom se integró al menú de Microsoft Teams un acceso a sitios de E-learning sobre herramientas de M365 y otro acceso a la intranet donde los colaboradores encuentran las aplicaciones para sus actividades diarias. **Hoy los colaboradores tienen todo en Teams.**

La seguridad de la información, una prioridad para la compañía.

Durante el proceso de adopción, para robustecer las capacidades de seguridad de la información, se propuso **una prueba piloto de Microsoft Intune**, que les permitió conocer el potencial, los ahorros y beneficios que la herramienta ofrece. Gracias a estos resultados se hizo la sustitución de su anterior **Mobile Device Management**, integrando Microsoft Intune a su estrategia de colaboración remota segura.

BENEFICIOS



Centralización de la comunicación con el uso de **Teams como principal herramienta de colaboración.**



Ahorro de tiempo en procesos internos, gracias a la integración de flujos y capacitaciones dentro de **Teams como plataforma.**

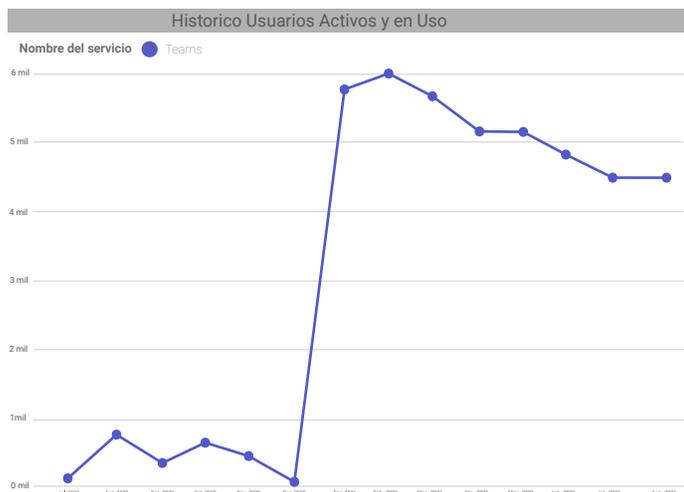


C3ntro como FastTrack Ready Partner, acercó a FANAFESA el beneficio sin costo de adopción y gestión del cambio que los acompañó en su transformación digital.



Con la adopción de Intune se lograron ahorros en costos sustituyendo a su anterior **Mobile Device Management (MDM).**

RESULTADOS AL ELEGIR A C3NTRO como tu aliado estratégico.



84% DE INCREMENTO
Nuevos usuarios activos en Teams (+2,300)



100% DE USO DE INTUNE en dispositivos móviles.

Gracias a **INTUNE** se obtiene un ahorro en seguridad. **70 mil USD** de un contrato anual que tenían con su MDM, equivalente a casi **1.5 millones MXN.**



Ahorros por reducción de viajes



Optimización de tiempo y mayor productividad



Trabajo híbrido seguro desde cualquier lugar



México HQ
Paseo de las Palmas #340 - PH
Lomas de Chapultepec
CDMX, 11000

Monterrey NL
Torre Trébol Park, Piso 3, Of. 306
Av. Lázaro Cárdenas 2424,
Col. Residencial San Agustín
San Pedro Garza García, NL, 66260
+52 (55) 5147 8040

Houston TX
825 Town & Country Ln 12th floor,
Houston, TX
77024 USA
+1 (800) 219 1863

COMUNICACIONES
MÁS SIMPLES

www.c3ntro.mx



C3NTRO Telecom