

# Caso de éxito **Concord**

**Perfil:** Es un complejo industrial y comercial con 1,300 colaboradores instalados en más de 80,000 m2 de plantas de producción y bodegas con capacidad para cientos de miles de colchas y edredones, que distribuyen sus productos en más de 300 puntos de venta en todo el país, por medio de un poderoso sistema de comercialización que logra una derrama económica importante entre miles de familias y un eficiente sistema de logística y distribución.

<p><b>Sector:</b> Textil</p> <p><b>Core Business:</b> Fabricación y venta de blancos</p>	<p><b>Solución ofertada:</b></p> <p>A través de la Plataforma de Comunicaciones Unificadas logramos una mejora en la comunicación entre sucursales y corporativo. Con la Plataforma de call center incrementaron sus ventas por catálogo de manera exponencial tanto nacional como internacionalmente y con la solución de video y telepresencia pueden dar capacitaciones a todo su personal a nivel nacional sin importar en donde estén.</p>	<p><b>Reto:</b></p> <p>Romper la resistencia al cambio y evangelizar a los dueños sobre la actualización de su infraestructura tecnológica; modernizar toda la parte de telecomunicaciones y sobre todo concientizarlos sobre los altos costos que estaban teniendo en comunicaciones.</p> <p><b>Beneficios:</b></p> <p>Mejora en sus comunicaciones a través de una tecnología fácil de utilizar. Incremento en sus ventas y ahorros importantes y seguridad en el intercambio de su información.</p>
--	---	--

## Soluciones implementadas:

