



PCSAPI acelera su transformación digital con ayuda de C3ntro Telecom y Microsoft 365.

¡Cadena global de restaurantes logrará ver un cambio inmediato en la productividad, gracias a la adopción de las herramientas de M365!



"El entender y vivir la organización desde adentro, el compromiso del equipo de Customer Success de C3ntro fue clave para el proyecto. La migración fue un éxito total!"



Eduardo Medina
Gerente de Tecnología | PCSAPI - Little Caesar

Tamaño de la empresa:

EMPLEADOS	+1000
LICENCIAMIENTO MICROSOFT 365	+600
SECTOR:	Alimentos y Bebidas

Productos o servicios aplicados:

Adopción y gestión del cambio para:



PAÍSES: México, Puerto Rico, República Dominicana y Colombia.

PCSAPI es un grupo franquiciario que se rige por las pautas, procesos operacionales y políticas de LITTLE CAESARS®, una empresa estadounidense que inició sus operaciones en Michigan hace más de 60 años. En la última década, esta marca ha logrado consolidarse como una cadena internacional de renombre gracias a su enfoque en brindar una experiencia única al cliente.

¿QUÉ RETOS ENFRENTAMOS?

PCSAPI estaba inmersa en un proceso de transformación y expansión acelerado, se encontró en el reto de mejorar su operación y productividad en un contexto de cambios y crecimiento. Desafortunadamente, la plataforma utilizada hasta ese momento no cumplía con los requerimientos generales de la organización, lo que resultaba en un progreso lento hacia la ansiada transformación digital.

Mediante una investigación basada en la red de contactos empresariales en Nuevo León, se concluyó que el 85% de los CEO utilizaban la suite de Microsoft 365 en lugar de Google. Este hallazgo incrementó el interés de PCSAPI en adoptar y acelerar la migración de sus servicios hacia Microsoft 365.

Entre los factores que destacaron fue la resistencia al cambio por parte de los usuarios debido a la falta de conocimiento sobre los beneficios que estas herramientas brindarían. Además, se identificó la necesidad de contar con una herramienta de automatización para los procesos de nuevos ingresos y requerimientos generales de la compañía, así como una solución de inteligencia empresarial capaz de unir y analizar diversas fuentes de datos para agilizar la transformación y el crecimiento de la organización.

Al mismo tiempo, identificaron la necesidad de fortalecer la protección contra amenazas cibernéticas avanzadas, PCSAPI carecía de una plataforma de seguridad empresarial diseñada para prevenir, detectar, investigar y responder a amenazas avanzadas. Además, existía la preocupación por la posible fuga de información sensible, lo cual impulsó la búsqueda de una solución integral capaz de respaldarlos tanto dentro como fuera de la organización.

SOLUCIÓN

EL CAMBIO A MICROSOFT 365 FUE CLAVE PARA FOMENTAR LA INNOVACIÓN Y PROTEGER TANTO DISPOSITIVOS COMO INFORMACIÓN.

La implementación de Microsoft 365 fue un gran éxito para PCSAPI, ya que les permitió superar los desafíos que enfrentaban, y alcanzar su objetivo principal: fomentar una cultura de innovación que impulsara la adopción de nuevas tecnologías y herramientas para mejorar la productividad y eficiencia en sus operaciones.

Con la metodología de Customer Success de C3ntro Telecom, se garantizó el éxito en la adopción de Microsoft 365. Se identificaron necesidades, se estableció un plan de trabajo con objetivos específicos y un acompañamiento para gestionar el cambio. Se inició el desarrollo de un proceso que automatizara los requerimientos generales y el ingreso de personal utilizando Power Automate, generando satisfacción en los empleados, también colocando Power BI como herramienta indispensable para la toma de decisiones en la compañía, gracias a su capacidad de conectar y visualizar los datos.

En temas de seguridad, gracias a la implementación de Microsoft Defender for Endpoint los usuarios ahora disfrutaban de una protección integral en sus dispositivos y con la ayuda del servicio de Microsoft Information Protection se lograron mitigar riesgos y garantizar la confidencialidad de la información sensible, tanto interna como externa.

BENEFICIOS



Mejor toma de decisiones estratégicas impulsada con **Power BI**.



Prevención de gastos asociados con incidentes de seguridad y fugas de información.



Mejora de productividad y comunicación, debido al crecimiento acelerado de PCSAPI.



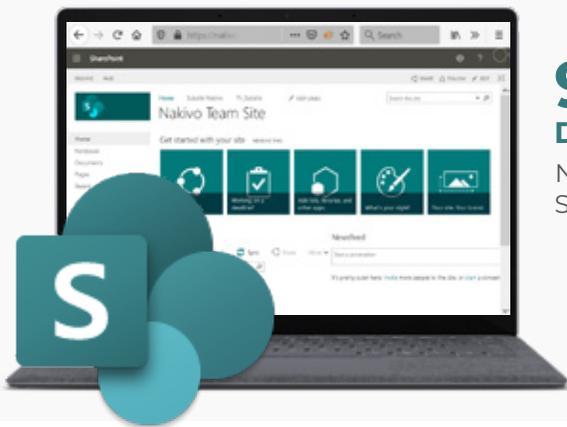
Optimización de tiempos en los flujos de trabajo, eliminando tareas manuales y evitando el cruce de datos.

"La verdad es que hoy en día yo nada más me muevo con Teams tanto en mi laptop como en mi dispositivo móvil."

Alejandro Calvo

Gerente de Entrenamiento Internacional | PCSAPI - Little Caesar

RESULTADOS AL ELEGIR A C3NTRO como tu aliado estratégico.



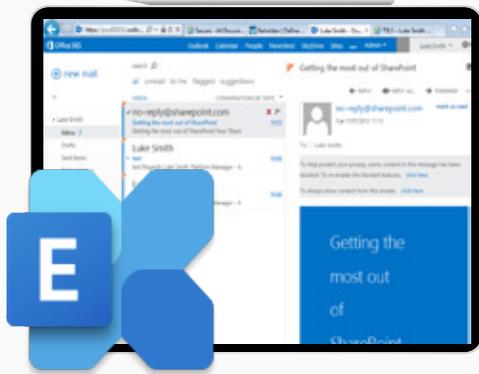
92% DE USO

Nuevos usuarios activos en Sharepoint (+325).



90% DE USO

Nuevos usuarios activos en Teams (+324).



95% DE USO

Nuevos usuarios activos en Exchange (+336).



"Agradezco a C3ntro Telecom el dinamismo con el que siguen trabajando con nosotros, veo al equipo de C3ntro trayendo proyectos que tienen beneficios para la organización, resultado del conocimiento y acercamiento con el cliente"

Eduardo Medina

Gerente de Tecnología | PCSAPI - Little Caesar



México HQ
Paseo de las Palmas #340 - PH
Lomas de Chapultepec
CDMX, 11000

Monterrey NL
Torre Trébol Park, Piso 3, Of. 306
Av. Lázaro Cárdenas 2424,
Col. Residencial San Agustín
San Pedro Garza García, NL, 66260

Houston TX
825 Town & Country Ln 12th floor,
Houston, TX
77024 USA

COMUNICACIONES
MÁS SIMPLES

www.c3ntro.mx



+52 (55) 5147 8040

+52 (81) 8130 1930

+1 (800) 219 1863



C3NTRO Telecom